

Dynamique de la sécurité des vols dans l'école de pilotage et dans le club

Comme nous avons souvent la combinaison club et école de vol, je parle dans l'article suivant du club, ce qui signifie aussi l'école de vol.

Il existe de nombreuses statistiques sur la sécurité aérienne, les accidents et les incidents. La plupart d'entre elles doivent être interprétées avec prudence, parce que les données qu'elles traitent ne sont pas complètes ou parce que - en raison du manque de définitions - elles ne sont pas saisies de la même manière par toutes les parties concernées. Ce que nous pouvons néanmoins en déduire, c'est que les chiffres sur les accidents et les incidents restent pratiquement constants malgré nos efforts pour améliorer la sécurité.

Les enquêtes sur les accidents et les leçons à en tirer constituent une approche essentielle du travail de sécurité aérienne. On appelle cela la sécurité réactive. S'il y a beaucoup d'accidents, on peut en tirer beaucoup d'enseignements et les accidents diminuent. Moins il y a d'accidents, moins il y a de possibilités d'apprentissage. C'est là que le nombre d'accidents stagne. Pour pouvoir continuer à améliorer la sécurité, il faut de nouvelles approches : c'est ce que nous appelons la sécurité aérienne dynamique ou proactive. Identifier les risques avant qu'un accident ne se produise et adapter l'opération, les procédures, etc. fait partie de ce processus. Apprendre des erreurs, identifier les menaces sont des actions nécessaires dans ce sens. Lors du Safety Workshop 2019, les experts présents se sont penchés sur les questions de savoir comment cette "sécurité aérienne moderne" pourrait être introduite ou améliorée au sein du club. Cet atelier était dirigé par l'équipe Flytop.

Quels sont les points clés qui permettent d'améliorer la sécurité ?

Les personnes présentes étaient d'accord sur le fait qu'une stratégie de sécurité efficace nécessite une personne responsable. C'est pourquoi on retrouve le terme de responsable de la sécurité (Safety Officer) dans la stratégie de sécurité (Safety Policy) proposée pour les écoles de pilotage (DTO). Les tâches du Safety Officer (appelé SO ci-dessous) sont "traitées" dans un document séparé.

Les idées suivantes ont été recueillies :

Formation au sein de l'association

- Chaque membre doit être « conscient » de l'importance de la sécurité" et qu'il a un rôle à jouer au global. Un élève pilote doit en avoir l'exemple dès la première minute sur l'aérodrome.
- Branches théorique de formation "notre association, culture/valeurs de l'association".
- Formation à la communication pour tous : membres du comité / instructeurs de vol / etc. (comment critiquer de manière constructive ?)
- Remise à niveau : "facteurs humains actuels" = culture de la sécurité, briefing, débriefing
- Intégrer le SO dans la formation de base et continue (Safety comme branche théorique)
- Formation et formation continue régulières sur les sujets récurrents tels que l'espace aérien, l'avionique, la RTF, etc.
- Chacun connaît les sources d'information sur la sécurité (au sein du club, auprès de la fédération, auprès de l'OFAC, etc.)
- Gestion des urgences (selon la check-list de Mayday, plan d'urgence)
- Cours de formation Flytop (voir lien ci-dessous)

Moyens de promotion de la sécurité aérienne

- Safety Policy également pour l'association (pas seulement l'école)
- Système de déclaration interne avec un système de récompense
- **La sécurité doit être un plaisir** : Système de bonus pour les membres
- Simplifier l'accès aux documents liés à la sécurité
- Coopération renforcée entre les associations, par exemple :
 - * Centres de compétence avec système de rotation (formation au treuil, RTF, vol en montagne, etc.)
 - * Formation de base et formation continue sur d'autres terrains (élèves et pilotes)
 - * Conférences et cours online : Publier sur l'agenda de la FSVV des conférences pour tous
 - * Élaborer ensemble des documents théoriques et de sécurité
 - * Cours théoriques communs
 - * Remise à niveau commune des instructeurs
 - * Échanges mutuels réguliers (les erreurs et les risques sont souvent mieux identifiés par des personnes extérieures)
- Gestion transparente des erreurs, des accidents (analyse par le SO, les instructeurs, évaluation par le comité, toujours à la recherche d'un enseignement/d'une amélioration, pas d'une punition)
- Système de reporting dans l'association, échanges d'expériences (anonyme, chat, etc.)

Communication

La communication est un élément très important, qui influence considérablement la sécurité au sein de l'association. La confiance mutuelle à tous les niveaux hiérarchiques est la base d'une relation ouverte. Lorsqu'une mésaventure "arrive", il ne faut pas la cacher par peur d'une sanction. Tout le monde doit en être conscient, ce qui nécessite certaines conditions cadres :

- De manière générale, une culture d'apprentissage de l'erreur plutôt qu'une culture de la punition doit prévaloir, une relation attentive doit être établie entre les uns et les autres
- Le SO échange régulièrement avec le comité et les instructeurs de vol
- Le SO informe les membres selon les besoins et se tient à la disposition de tous pour les conseiller

Intégration de la sécurité aérienne dans les opérations quotidiennes

- Aborder un thème de sécurité à chaque briefing (des modèles sont disponibles sur le site de la FSVV)
- Débriefing après chaque vol : qu'est-ce qui était bien ? qu'est-ce qui n'était pas bien ou faux ? comment faire mieux pour le prochain vol ?
- Pas de distraction lors d'activités liées à la sécurité (contrôle pré-vol, contrôle des commandes, check-list, etc.)
- Chaque pilote est conscient de sa propre responsabilité. Cela implique aussi de l'autocontrôle avant le vol : suis-je "fit to fly" ?
- Veiller à ce que la pression du groupe n'entraîne pas une augmentation des risques (olc, Weglidem etc...)
- Plan d'urgence

Les liens :

Flytop propose divers cours sur mesure : Cours pour les cadres du club (comité, instructeurs de vol), pour tout le club ou coaching après un accident : <http://www.fly-top.de/>

La fondation Mayday soutient les pilotes en détresse et propose une aide en situation de crise ainsi que des check-lists d'urgence : <http://www.stiftung-mayday.de/>