

Premières expériences avec FLYTOP en Suisse

Après les nombreux accidents de ces dernières années, la demande de cours sur la sécurité est devenue de plus en plus importante.

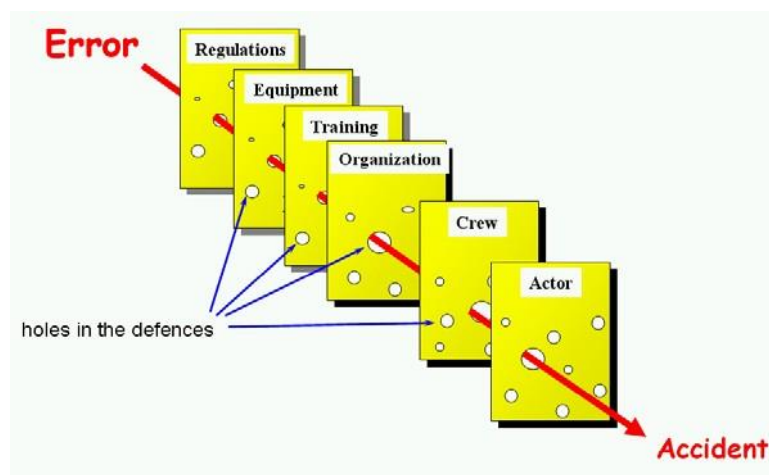
Comme aucun séminaire de ce type n'était proposé en Suisse jusqu'alors, mais qu'en Allemagne les cours FLYTOP développés par le professeur Alfred Ultsch répondaient exactement au besoin, l'Office fédéral de l'aviation civile a décidé, en collaboration avec la Fédération de vol à voile, de promouvoir ces cours FLYTOP.

L'équipe de développement allemande était prête à accueillir des stagiaires suisses dans l'équipe FLYTOP pour aborder FLYTOP Suisse.

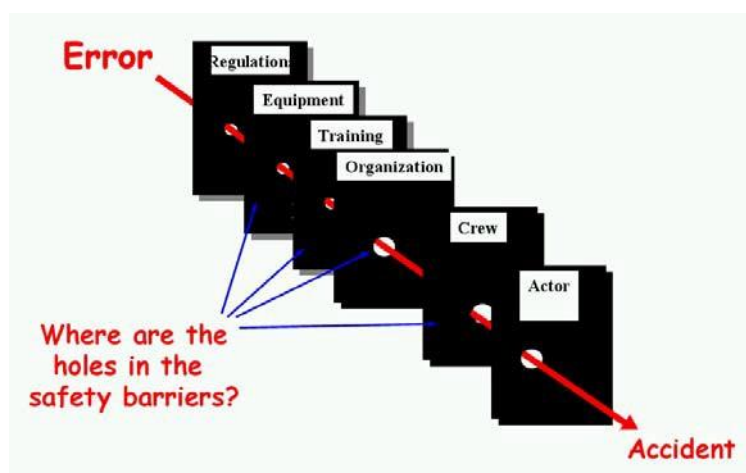
Mais qu'offrent ces séminaires ? Le professeur Alfred Ultsch répond à cette question :

Les cours FLYTOP sont des séminaires qui proposent des programmes de prévention des accidents adaptés aux groupes de vol. Nous, les pilotes, pouvons être amenés à commettre très peu d'erreurs grâce à notre formation, notre expérience et notre entraînement actuel, mais nous ne pouvons jamais les exclure totalement.

Cette méthode part fondamentalement du principe que les filets de sécurité peuvent efficacement stopper l'évolution de simples erreurs vers des accidents catastrophiques. En 2000, Reason a représenté ces filets comme une pile de tranches de fromage d'Emmental. Les trous dans les tranches de fromage sont des trous dans les filets de sécurité. Cette image est sans doute connue de beaucoup.



Ce modèle a une faiblesse importante : il suggère que l'observateur peut voir les trous dans les filets de sécurité. Or, ce n'est généralement pas le cas. Nous devons partir du principe que les tranches de fromage sont emballées de manière opaque. Les cours FLYTOP visent à découvrir les trous dans les filets de sécurité par des méthodes appropriées.



Les cours FLYTOP sont essentiellement divisés en deux parties. La première partie est consacrée à la culture de l'erreur, à la recherche active de ses propres lacunes en matière de sécurité, spécifiques au club, et à la manière de les gérer. Le modèle mentionné ci-dessus sert de base à cet effet. Les non-pilotes apportent ici une contribution essentielle. Ils sont au cœur de l'action, regardent et écoutent les pilotes et se forment leur propre jugement sur ce qui se passe sur le terrain. FLYTOP part du principe que cette autre vision peut également contribuer à la prévention des accidents. Dans la deuxième partie, l'accent est mis sur la communication.

Le contenu, les résultats et le déroulement de la formation sont confidentiels et uniquement accessibles au club concerné. Les entraîneurs et les stagiaires s'y sont engagés. C'est une condition très importante pour que la communication soit ouverte et sans préjugés et que les sujets brûlants puissent être abordés sans hésitation. Les entraîneurs veillent également à ce que personne ne soit "mis au pilori". Les erreurs commises par des individus ou par le club sont mises en évidence, traitées et utilisées comme ressources de sécurité.

L'hiver dernier, le groupe de vol à voile de Haute-Argovie (SGO), basé à Langenthal/Bleienbach, et le groupe de vol à voile de Zurich (aérodrome de Buttwil), ainsi que, cet automne, le groupe de vol à voile de Soleure (Grenchen) ont organisé des séminaires FLYTOP.

Voici quelques déclarations extraites des rapports des présidents :

Les vendredi 20 et samedi 21 février 2009, environ 90 pilotes de planeur et partenaires du groupe de vol à voile de Haute-Argovie (SGO) se sont réunis à l'aérodrome de Langenthal/Bleienbach. L'entraînement à la sécurité FLYTOP épargne aux participants des théories complexes et des envolées statistiques, il vise plutôt à faire prendre conscience de la culture de la sécurité et à modifier le comportement des membres du club entraîné. L'entraînement accorde une importance particulière à la structure de communication et à l'implication du partenaire ou des parties prenantes non volantes. Au cours de la formation, plus de 500 potentiels de sécurité spécifiques au club ont été identifiés. Ceux-ci ont été regroupés en points forts. A la fin, 17 thèmes prioritaires étaient disponibles, dont 7 sont désormais abordés dans le cadre de projets au sein de la SST. Manifestement, les formateurs Herbert Lehner, Alfred Ultsch et les stagiaires Barbara Hofer et Erich Affolter ont parfaitement réussi à amener le groupe à une "pensée de la sécurité un peu différente" et à l'enthousiasmer.

En 2008, le groupe de vol à voile de Zurich (SGZ) a été touché par un accident mortel. Les avis étaient partagés au sein de l'association sur la manière de gérer l'accident.

devrait être. De plus, il y avait un certain scepticisme quant à l'efficacité d'une telle formation. L'entraînement a commencé le vendredi soir par un bloc d'introduction de trois heures. C'était varié, mais il fallait aussi travailler de manière coordonnée et déterminée. L'objectif était d'élaborer une liste concrète de projets de sécurité à mettre en œuvre. Le pilote individuel a pu profiter du fait que, pendant deux jours, il s'est occupé intensivement de nombreuses facettes de son sport au sein du club et s'est confronté aux expériences, parfois critiques, des autres. Il a pu évaluer où il restait de la place pour les coussins dans son sac à dos de sécurité. Les membres de l'association et leurs proches ont appris à mieux se connaître. De nouveaux canaux de communication et possibilités d'échange ont été créés. Au SGZ, tout le monde est d'accord : le séminaire FLYTOP a été un bon investissement. Les membres de l'association ont porté un regard critique sur eux-mêmes et sur l'association. Ils ont trouvé ensemble d'importantes possibilités d'amélioration. En ce sens, le séminaire a été bénéfique pour la perception de soi, l'assurance et la confiance en soi.

Le troisième cours FLYTOP Suisse a eu lieu le week-end des 30 et 31 octobre au groupe de vol à voile de Soleure : Hanspeter Fink en fait le bilan :

FLYTOP 2009 a été un succès sur toute la ligne. Nous avons identifié de nombreux points à améliorer au sein de l'association et en ce qui concerne la communication de l'association et avons mis en place des solutions dans le cadre de 7 projets. Mais ce n'est pas encore terminé. Seul un succès durable détermine si un séminaire est vraiment réussi ou non. Pour cela, les projets doivent être mis en œuvre et achevés. Ce n'est qu'alors qu'il sera possible d'évaluer définitivement si les projets ainsi mis en œuvre ont contribué à l'objectif d'une "meilleure communication" et donc d'une "sécurité accrue". Dans ce sens, il est vivement recommandé de procéder à un bilan dans 12 à 18 mois, afin de faire le point. Il est judicieux de le faire en collaboration avec des formateurs de Flytop.

La grande majorité des participants ont été enthousiasmés par le séminaire et très satisfaits des formateurs, de l'organisation, du cadre, du contenu et des objectifs atteints.

Deux mois après le cours FLYTOP, le SGO a rapporté : "Quelque chose a changé dans la communication et le comportement du groupe : Les problèmes, les erreurs et les imprécisions sont abordés plus ouvertement, les mécanismes de refoulement des risques sont plus souvent mis à jour. De plus, il ne se passe pratiquement pas un jour de vol sans que le terme FLYTOP ne soit prononcé. Concrètement, plusieurs premiers résultats ont été obtenus dans le cadre des projets. Nous sommes particulièrement fiers de l'installation du système d'apprentissage à partir des incidents et des expériences des autres. Celui-ci a déjà pu publier les premiers retours d'information au groupe. Avec FLYTOP, la SG Oberaargau a pu compléter sa culture de la sécurité par un élément essentiel", explique Heinz Burkhalter, chef instructeur de vol à la SG Oberaargau.

Un autre groupe a installé une boîte aux lettres pour les observations et remarques relatives à la sécurité et l'a spontanément baptisée "boîte à chances".

Depuis le développement des cours FLYTOP, la phrase : "On ne peut rien faire contre les accidents mortels en vol" est tout simplement fausse. Nous, pilotes, et en particulier les clubs, avons un moyen efficace de lutter contre cela : vous pouvez apprendre la sécurité aérienne.

Si une association est intéressée par un cours, elle peut en obtenir les détails sur la page d'accueil du projet FLYTOP (www.FLY-TOP.de) ou par e-mail à ultsch@ulweb.de.